

PT. Arupa Cloud Nusantara

EightyEight@Kasablanka Tower A, 18th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav. 88,
Jakarta 12870

Pemberitahuan Privasi

PT Arupa Cloud Nusantara

Versi	00
Berlaku untuk	arupa.id & zetagrid.id
Status	Final
Label	Public
Versi Bahasa	Bahasa Indonesia

Daftar Isi

1.	Pendahuluan	3
2.	Berlaku dan Cakupan Pemberitahuan Privasi	3
3.	Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi.....	4
3.1	Data yang Anda Berikan Langsung kepada Kami	4
3.2	Data yang Kami Kumpulkan Secara Otomatis	4
3.3	Data yang Kami Terima dari Pihak Ketiga.....	5
4.	Penggunaan Data Pribadi.....	5
4.1	Penyediaan dan Pengelolaan Layanan.....	5
4.2	Komunikasi Bisnis.....	5
4.3	Pemasaran dan Promosi	6
4.4	Keamanan dan Kepatuhan	6
4.5	Peningkatan Layanan.....	6
5.	Dasar Hukum Pemrosesan	6
6.	Pengelolaan dan Retensi Data Pribadi	7
7.	Pembagian dan Pengungkapan Data Pribadi.....	8
7.1	Penyedia Layanan Teknis (Sub-Pemroses).....	8
7.2	Mitra Reseller dan Channel Partner	8
7.3	Otoritas Hukum.....	8
7.4	Pengalihan Bisnis	9
8.	Keamanan Data Pribadi.....	9
9.	Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi.....	10
9.1	Hak untuk Mendapatkan Informasi.....	10
9.2	Hak Akses	10
9.3	Hak Koreksi.....	10
9.4	Hak Penghapusan	11
9.5	Hak Pembatasan Pemrosesan	11
9.6	Hak Portabilitas Data.....	11
9.7	Hak Menolak Pemrosesan / <i>Opt-Out</i>	11
9.8	Hak untuk Tidak Tunduk pada Keputusan yang Hanya Didasarkan pada Proses Otomatis.....	12
9.9	Cara Menggunakan Hak Anda.....	12
10.	Kebijakan Khusus: Data Anak di Bawah Umur.....	12
11.	Perubahan Pemberitahuan Privasi Ini	12
12.	Cara Mengajukan Pertanyaan atau Pengaduan.....	13

1. Pendahuluan

Privasi dan kerahasiaan Data Pribadi Anda sebagai pengguna Layanan Kami ("**Pengguna**") merupakan hal yang sangat penting bagi Kami. Pemberitahuan Privasi ini mengatur dan/atau menjelaskan kepada Anda bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, dan memproses Data Pribadi milik pelanggan, calon pelanggan, mitra, serta pengunjung situs web **arupa.id** dan **zettagrid.id** sehubungan dengan penyediaan Layanan kepada Anda.

Dalam menjaga kepercayaan Anda, Kami berkomitmen untuk senantiasa melindungi dan menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

PT Arupa Cloud Nusantara ("**Arupa**", "**kami**", "**milik kami**") adalah suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, yang bergerak dalam bidang penyedia layanan teknologi informasi dan **Cloud Provider**, serta telah beroperasi di Indonesia sejak 2017.

Dalam konteks Pemberitahuan Privasi ini, Kami bertindak sebagai **Pengendali Data Pribadi (Data Controller)** atas Data Pribadi yang dikumpulkan dan diproses oleh Arupa sehubungan dengan penyediaan Layanan, termasuk untuk keperluan pengelolaan akun, komunikasi, administrasi dan kegiatan lain yang berkaitan dengan Layanan.

Pemberitahuan Privasi ini tidak berlaku atas konten, data, atau informasi yang disimpan, diunggah, atau diproses oleh pelanggan di dalam infrastruktur Kami sehubungan dengan penggunaan Layanan ("**Data Pelanggan**"). Konten, data, atau informasi tersebut tetap menjadi milik dan/atau berada di bawah kendali pelanggan dan tidak termasuk Data Pribadi yang dikumpulkan dan diproses oleh Kami berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini. Dalam hal Data Pelanggan mengandung Data Pribadi yang diproses oleh Kami untuk dan atas nama pelanggan, Kami bertindak sebagai **Pemroses Data Pribadi (Data Processor)** sesuai dengan sifat Layanan dan ketentuan perjanjian yang berlaku antara pelanggan dan Arupa.

Pemberitahuan Privasi ini dibuat untuk menjaga keamanan dan melindungi Data Pribadi Anda. Sebelum menggunakan Layanan Kami, Anda diharapkan untuk membaca dan memahami dengan saksama seluruh ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini serta memberikan persetujuan Anda terhadap ketentuan yang berlaku.

2. Berlaku dan Cakupan Pemberitahuan Privasi

Pemberitahuan Privasi ini berlaku bagi pelanggan, calon pelanggan, mitra, dan pengunjung situs web **arupa.id** dan **zettagrid.id**, serta pihak lain yang berinteraksi dengan Kami dalam memperoleh atau menggunakan Layanan.

Dengan menggunakan Layanan Kami, Pengguna menyatakan telah membaca, mengetahui, dan memahami seluruh ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini, serta menyatakan bahwa Pengguna merupakan pihak yang sah dan berwenang untuk memberikan Data Pribadi Pengguna kepada Kami melalui kanal Layanan Arupa.

Pemberitahuan Privasi ini dapat diubah, diperbarui, dan/atau disesuaikan dari waktu ke waktu sesuai dengan perkembangan Layanan, kebutuhan Arupa, dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setiap perubahan, pembaruan, dan/atau penyesuaian terhadap Pemberitahuan Privasi ini akan diberitahukan kepada Pengguna sesuai dengan tata cara pemberitahuan sebagaimana diatur dalam Bagian 11 Pemberitahuan Privasi ini.

3. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi

Dalam Pemberitahuan Privasi ini, Kami memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi melalui beberapa cara, termasuk Data Pribadi yang Anda berikan secara langsung, Data yang dikumpulkan secara otomatis ketika Anda mengakses atau menggunakan Layanan, serta Data Pribadi yang diperoleh dari pihak ketiga yang sah.

Data Pribadi tersebut dapat diperoleh melalui kanal resmi Kami, termasuk formulir dan interaksi melalui situs web, proses pendaftaran akun dan penandatanganan kontrak, penggunaan Layanan, serta melalui mitra resmi yang mendaftarkan Anda sebagai pelanggan. Setiap kanal hanya digunakan untuk memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi yang relevan dengan tujuan pemrosesannya dan sepanjang diperlukan untuk penyediaan dan pengelolaan Layanan.

3.1 Data yang Anda Berikan Langsung kepada Kami

a. Data Identitas dan Kontak

Nama lengkap, jabatan, dan informasi kontak Anda maupun perusahaan tempat Anda bekerja.

b. Data Akun dan Portal

Kredensial dan pengaturan akun yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan.

c. Data Komersial dan Kontraktual

Data perusahaan, data penagihan, serta riwayat transaksi dan kontrak layanan.

d. Data Dukungan dan Komunikasi

Isi komunikasi Anda dengan tim Arupa, termasuk tiket dukungan, umpan balik, dan survei.

3.2 Data yang Kami Kumpulkan Secara Otomatis

a. Situs web

Ketika Anda mengakses atau menggunakan situs web **arupa.id** dan **zettagrid.id**, Arupa dapat mengumpulkan informasi teknis, termasuk data mengenai perangkat, peramban, dan koneksi Anda, serta informasi kunjungan pada halaman situs web Kami.

b. Data Log Layanan Cloud

Dalam penyediaan Layanan Cloud, Arupa dapat mengumpulkan data log yang berkaitan dengan penggunaan dan keamanan Layanan, termasuk catatan akses, aktivitas penggunaan Layanan, log keamanan, dan *audit trail*.

3.3 Data yang Kami Terima dari Pihak Ketiga

Arupa dapat menerima Data Pribadi dari pihak ketiga yang sah, termasuk:

- Data dari mitra *reseller* atau *channel partner* Arupa ketika mereka mendaftarkan Anda sebagai pelanggan; dan
- Data dari platform media sosial ketika Anda berinteraksi dengan akun resmi Arupa, sepanjang data tersebut tersedia secara publik atau diberikan kepada Arupa sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

4. Penggunaan Data Pribadi

Arupa menggunakan Data Pribadi untuk tujuan yang berkaitan dengan penyediaan, pengelolaan, dan pengembangan Layanan, serta tujuan lain yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini atau diperbolehkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4.1 Penyediaan dan Pengelolaan Layanan

Arupa menggunakan Data Pribadi untuk:

- Membuat dan mengelola akun Layanan Cloud;
- Menyediakan akses ke portal pelanggan dan layanan *cloud* Arupa;
- Memproses pembayaran dan menerbitkan faktur;
- Memberikan dukungan teknis dan *managed service*; dan
- Mengirimkan notifikasi operasional penting, termasuk mengenai *downtime* terjadwal, pembaruan keamanan, dan perubahan layanan.

4.2 Komunikasi Bisnis

Arupa menggunakan Data Pribadi untuk:

- Merespons pertanyaan, permintaan, dan komunikasi dari Anda;
- Menyampaikan informasi mengenai perubahan kontrak, kebijakan, atau Layanan; dan

- Memproses perpanjangan kontrak dan komunikasi terkait negosiasi.

4.3 Pemasaran dan Promosi

Arupa menggunakan Data Pribadi untuk:

- Mengirimkan *newsletter*, artikel teknis, dan informasi mengenai produk atau Layanan Arupa;
- Menginformasikan penawaran, webinar, atau acara yang relevan; dan
- Melakukan komunikasi pemasaran yang dipersonalisasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;

4.4 Keamanan dan Kepatuhan

- Mendeteksi dan mencegah penipuan, penyalahgunaan, atau akses tidak sah;
- Memenuhi kewajiban perpajakan, audit, dan pelaporan berdasarkan ketentuan yang berlaku;
- Menanggapi permintaan atau proses hukum yang sah dari otoritas berwenang; dan
- Melindungi hak, kepentingan, aset, dan kepentingan hukum Arupa.

4.5 Peningkatan Layanan

Arupa menggunakan Data Pribadi untuk:

- Menganalisis pola penggunaan Layanan secara agregat dan, sepanjang memungkinkan, dalam bentuk yang tidak mengidentifikasi individu, untuk meningkatkan kualitas dan pengembangan produk dan Layanan;
- Melakukan survei dan riset kepuasan pelanggan; dan
- Mengoptimalkan kinerja, keamanan, dan keandalan infrastruktur serta Layanan.

5. Dasar Hukum Pemrosesan

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi ("UU PDP"), Arupa hanya akan memproses Data Pribadi berdasarkan dasar pemrosesan yang sah sesuai dengan tujuan dan sifat pemrosesan Data Pribadi. Dasar pemrosesan yang dapat digunakan oleh Arupa meliputi:

Dasar Hukum	Kapan Digunakan	Contoh Konkret
Persetujuan (<i>Consent</i>)	Ketika pemrosesan dilakukan berdasarkan persetujuan Anda untuk tujuan tertentu.	Pengiriman <i>newsletter</i> , komunikasi pemasaran, dan penggunaan <i>cookie</i> tertentu.

Dasar Hukum	Kapan Digunakan	Contoh Konkret
Pemenuhan Kewajiban Perjanjian	Ketika pemrosesan dilakukan untuk melaksanakan perjanjian dengan Anda atau memenuhi permintaan Anda sebelum perjanjian dibuat.	Pembuatan dan pengelolaan akun, penyediaan Layanan, penagihan, dukungan teknis.
Pemenuhan Kewajiban Hukum	Ketika pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kewajiban Arupa berdasarkan peraturan perundang-undangan.	Pelaporan dan kewajiban perpajakan, audit, penyimpanan arsip.
Pelindungan Kepentingan Vital	Ketika pemrosesan diperlukan untuk melindungi kepentingan vital Anda atau pihak lain.	Tindakan yang diperlukan untuk menangani keadaan yang mengancam keselamatan atau keamanan seseorang.
Kepentingan Umum atau Pelaksanaan Kewenangan	Ketika pemrosesan diperlukan untuk pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau kewenangan berdasarkan peraturan perundang-undangan.	Pemrosesan yang diwajibkan atau dilakukan dalam rangka memenuhi kewenangan berdasarkan peraturan perundang-undangan.
Kepentingan yang sah (<i>Legitimate Interest</i>)	Ketika pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kepentingan yang sah dari Arupa atau pihak lain, dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan dengan hak Anda.	Keamanan sistem, pencegahan penipuan, dan analisis penggunaan Layanan secara agregat.

6. Pengelolaan dan Retensi Data Pribadi

Arupa menyimpan dan mempertahankan Data Pribadi hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini atau selama jangka waktu yang diwajibkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk untuk keperluan perpajakan, akuntansi, pengarsipan, dan penyelesaian sengketa.

Masa retensi ditetapkan dengan mempertimbangkan jenis dan sensitivitas data, tujuan pemrosesan, jangka waktu hubungan usaha, kewajiban hukum yang berlaku bagi Arupa, serta ada tidaknya sengketa atau proses hukum yang sedang berjalan.

Rincian jangka waktu retensi untuk setiap kategori Data Pribadi diatur dalam Kebijakan Retensi Data internal Arupa dan dapat disesuaikan dari waktu ke waktu berdasarkan kebutuhan operasional dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Setelah jangka waktu retensi berakhir dan tidak terdapat dasar yang sah untuk mempertahankan Data Pribadi, Kami akan menghapus atau memusnahkan Data Pribadi tersebut secara permanen atau menganonimkannya sehingga tidak lagi dapat dikaitkan dengan identitas Anda.

Untuk Data Pribadi yang diproses berdasarkan persetujuan, seperti langganan *newsletter* dan penggunaan *cookie* analitik, Data Pribadi dapat disimpan sampai Anda menarik kembali persetujuan atau berhenti berlangganan, dengan tetap memperhatikan kebutuhan dan kewajiban Arupa untuk menyimpan informasi terkait pencabutan persetujuan tersebut.

Apabila Anda mengajukan permintaan penghapusan Data Pribadi sebelum berakhirnya jangka waktu retensi, Kami akan memproses permintaan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penghapusan dapat dilakukan sepanjang tidak terdapat kewajiban hukum, kepentingan yang sah, atau dasar lain yang mengharuskan Arupa untuk mempertahankan Data Pribadi tersebut.

7. Pembagian dan Pengungkapan Data Pribadi

Arupa dapat membagikan dan/atau mengungkapkan Data Pribadi kepada pihak ketiga sepanjang diperlukan untuk penyediaan dan pengelolaan Layanan, memenuhi kewajiban hukum, atau untuk tujuan lain yang diperbolehkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

7.1 Penyedia Layanan Teknis (Sub-Pemroses)

Arupa bekerja sama dengan penyedia layanan teknologi pihak ketiga untuk mendukung operasional dan penyediaan Layanan, antara lain dalam penyediaan infrastruktur dan virtualisasi, sistem penagihan, komunikasi dan kolaborasi, serta analitik situs web.

Penyedia layanan tersebut hanya dapat mengakses Data Pribadi sepanjang diperlukan untuk menjalankan fungsi dan layanan yang diberikan kepada Kami dan diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan serta melindungi Data Pribadi sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan perjanjian yang mengikatnya dengan Arupa.

7.2 Mitra Reseller dan Channel Partner

Apabila Anda memperoleh atau menggunakan Layanan Arupa melalui mitra *reseller* atau *channel partner*, Arupa dapat membagikan Data Pribadi yang diperlukan untuk pendaftaran, penyediaan, pengelolaan, dan dukungan terhadap Layanan.

Mitra tersebut diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan dan melindungi Data Pribadi sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan perjanjian yang mengikatnya dengan Arupa.

7.3 Otoritas Hukum

Arupa dapat mengungkapkan Data Pribadi kepada instansi pemerintah, aparat penegak hukum, atau pihak lain yang berwenang apabila pengungkapan tersebut diwajibkan atau diperbolehkan

berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, berdasarkan perintah atau permintaan yang sah dari otoritas yang berwenang, atau diperlukan untuk melindungi keselamatan jiwa seseorang. Sepanjang diperbolehkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Kami akan berupaya memberitahukan Anda sebelum melakukan pengungkapan tersebut.

7.4 Pengalihan Bisnis

Dalam hal terjadi merger, akuisisi, restrukturisasi, penjualan, atau pengalihan sebagian atau seluruh kegiatan usaha Arupa, Data Pribadi Anda dapat dialihkan kepada pihak yang terlibat dalam transaksi tersebut sepanjang diperlukan untuk tujuan transaksi dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami akan melakukan langkah yang wajar untuk memastikan bahwa pihak penerima Data Pribadi menerapkan tingkat perlindungan Data Pribadi yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami juga akan memberikan pemberitahuan kepada Anda mengenai pengalihan tersebut sepanjang diwajibkan atau diperbolehkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

8. Keamanan Data Pribadi

Arupa menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasional yang wajar dan sesuai dengan sifat serta risiko pemrosesan untuk melindungi Data Pribadi Anda dari akses, penggunaan, pengungkapan, perubahan, kehilangan, atau pemusnahan yang tidak sah.

Sistem yang mendukung kegiatan usaha dan penyediaan Layanan Kami dirancang dan dikelola dengan memperhatikan praktik keamanan informasi yang berlaku dan standar keamanan yang relevan.

Keamanan Teknis

- Komunikasi antara perangkat Anda dan sistem Arupa dilindungi menggunakan protokol enkripsi yang sesuai dengan standar keamanan yang berlaku;
- Data yang tersimpan pada sistem Arupa dilindungi dengan mekanisme enkripsi sesuai dengan standar keamanan yang berlaku;
- Akses karyawan Arupa terhadap Data Pribadi dibatasi berdasarkan kebutuhan pekerjaan dan kewenangan yang diberikan;
- Akses ke akun dan sistem tertentu dilindungi dengan mekanisme keamanan tambahan sesuai dengan kebutuhan keamanan; dan

Keamanan Organisasional

Untuk mendukung keamanan Data Pribadi, Kami menerapkan langkah-langkah organisasional yang dapat mencakup:

- Pelatihan dan peningkatan kesadaran karyawan mengenai keamanan informasi dan perlindungan Data Pribadi;
- Pembatasan akses terhadap Data Pribadi berdasarkan prinsip *least privilege* dan *need-to-know*;
- Penerapan prosedur untuk menonaktifkan atau mencabut akses ketika karyawan tidak lagi memiliki kewenangan untuk mengakses sistem atau Data Pribadi;
- Pengujian keamanan dan evaluasi dilakukan secara berkala sesuai dengan kebutuhan dan risiko; dan
- Penerapan persyaratan keamanan dan perlindungan Data Pribadi yang sesuai terhadap vendor dan Sub-Pemroses yang bekerja sama dengan Arupa.

9. Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi ("UU PDP"), dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anda memiliki hak sebagai Subjek Data Pribadi yang diproses oleh Arupa. Arupa berkomitmen untuk menghormati dan memfasilitasi pelaksanaan hak tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

9.1 Hak untuk Mendapatkan Informasi

Anda berhak memperoleh informasi mengenai pemrosesan Data Pribadi Anda, termasuk mengenai tujuan pemrosesan, jenis Data Pribadi yang diproses, dan informasi lain yang relevan sebagaimana diwajibkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pemberitahuan Privasi ini merupakan salah satu bentuk pemberian informasi mengenai pemrosesan Data yang dilakukan oleh Arupa.

9.2 Hak Akses

Anda berhak meminta akses terhadap Data Pribadi Anda yang diproses oleh Arupa serta memperoleh salinan Data Pribadi tersebut sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk memenuhi permintaan tersebut, Kami dapat melakukan verifikasi identitas Anda guna memastikan bahwa akses terhadap Data Pribadi dan/atau salinan Data Pribadi hanya diberikan kepada Anda atau pihak lain yang berhak.

9.3 Hak Koreksi

Anda berhak meminta perbaikan dan/atau pembaruan Data Pribadi yang tidak akurat, tidak lengkap, atau tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Untuk Data Pribadi tertentu yang dapat diperbarui secara mandiri melalui portal pelanggan Arupa, Anda dapat melakukan perubahan tersebut secara langsung di portal pelanggan Arupa.

9.4 Hak Penghapusan

Anda berhak meminta penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, termasuk dalam hal Data Pribadi tersebut tidak lagi dipergunakan untuk tujuan pemrosesannya atau terdapat dasar lain yang memberikan hak kepada Anda untuk meminta penghapusan dan/atau pemusnahan.

Permintaan tersebut tidak dapat dipenuhi apabila Arupa memiliki dasar yang sah untuk mempertahankan Data Pribadi, termasuk apabila terdapat kewajiban hukum, kebutuhan untuk penyelesaian sengketa, atau kepentingan lain yang diperbolehkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9.5 Hak Pembatasan Pemrosesan

Anda berhak meminta pembatasan pemrosesan Data Pribadi dalam keadaan tertentu sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk apabila terdapat keberatan atau perselisihan mengenai keakuratan Data Pribadi atau keabsahan pemrosesannya.

9.6 Hak Portabilitas Data

Dalam keadaan tertentu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anda berhak memperoleh Data Pribadi yang telah Anda berikan kepada Kami dalam format terstruktur dan lazim digunakan, atau meminta agar Data Pribadi tersebut dikirimkan kepada Pengendali Data Pribadi lainnya.

Pelaksanaan hak ini bergantung pada sifat Data Pribadi, dasar pemrosesannya, serta ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9.7 Hak Menolak Pemrosesan / Opt-Out

Dalam keadaan tertentu, Anda berhak mengajukan keberatan terhadap pemrosesan Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk komunikasi pemasaran, Anda dapat berhenti menerima komunikasi pemasaran dengan menggunakan tautan *unsubscribe* yang tersedia dalam komunikasi tersebut. Penghentian komunikasi pemasaran tidak memengaruhi penyediaan Layanan yang sedang Anda gunakan.

9.8 Hak untuk Tidak Tunduk pada Keputusan yang Hanya Didasarkan pada Proses Otomatis

Anda berhak untuk tidak tunduk pada keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis yang menghasilkan akibat hukum atau dampak yang signifikan terhadap Anda.

9.9 Cara Menggunakan Hak Anda

Untuk menggunakan hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi, Anda dapat mengajukan permintaan Anda kepada Arupa melalui privacy@arupa.id dengan menyertakan:

1. Subjek email: [Data Pribadi] – *Judul permintaan Anda*
2. Isi email:
 - a. Nama lengkap dan alamat email yang terdaftar pada Layanan Arupa;
 - b. Jenis hak yang ingin Anda gunakan; dan
 - c. Penjelasan mengenai permintaan yang Anda ajukan.

Arupa dapat meminta informasi tambahan atau melakukan verifikasi identitas apabila diperlukan untuk memastikan keamanan dan mencegah permintaan yang diajukan oleh pihak yang tidak berwenang.

10. Kebijakan Khusus: Data Anak di Bawah Umur

Layanan Arupa ditujukan untuk pelanggan **bisnis (B2B)** dan individu yang telah **berusia 18 (delapan belas) tahun atau lebih**. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan Data Pribadi dari anak di bawah umur.

Apabila Anda mengetahui atau meyakini bahwa anak di bawah umur telah memberikan Data Pribadi kepada Kami tanpa persetujuan orang tua atau wali yang sah, Anda dapat segera menghubungi Kami sesuai dengan ketentuan pada Bagian 9.9. Kami akan mengambil langkah yang wajar untuk melakukan verifikasi dan, apabila diperlukan, menghapus atau memusnahkan Data Pribadi tersebut sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

11. Perubahan Pemberitahuan Privasi Ini

Arupa dapat mengubah, memperbarui, atau menyesuaikan Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan pada Layanan, teknologi, kegiatan pemrosesan Data Pribadi, atau ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Setiap perubahan akan diterbitkan dalam versi terbaru Pemberitahuan Privasi ini dengan mencantumkan tanggal perubahan atau revisi. Kami akan menyediakan akses terhadap versi terbaru Pemberitahuan Privasi melalui situs web Arupa.

Apabila perubahan tersebut berdampak material terhadap hak atau pemrosesan Data Pribadi Anda, Kami akan memberikan pemberitahuan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

12. Cara Mengajukan Pertanyaan atau Pengaduan

Apabila Anda memiliki pertanyaan, kekhawatiran, permintaan, atau pengaduan mengenai Pemberitahuan Privasi ini atau mengenai pemrosesan Data Pribadi Anda oleh Arupa, Anda dapat menghubungi Kami melalui surat ke alamat kantor pusat atau email Kami sebagaimana tercantum di bawah ini:

PT Arupa Cloud Nusantara

EightyEight@Kasablanka Tower A 18th Floor
Jl. Casablanca Raya Kav. 88
Jakarta 12870
e: privacy@arupa.id

Kami akan berupaya memastikan bahwa keluhan yang Anda sampaikan ditangani dan diselesaikan secara tepat waktu serta sesuai dengan ketentuan yang berlaku.